

Link do produktu: <https://www.nobshop.pl/dji-care-refresh-dji-osmo-action-4-dwuletni-plan-kod-elektroniczny-p-4129.html>



DJI CARE REFRESH
(OSMO ACTION 4)

DJI Care Refresh DJI Osmo Action 4 (dwuletni plan) - kod elektroniczny

Cena brutto	180,00 zł
Cena netto	146,34 zł
Dostępność	Aktualnie niedostępny
Czas wysyłki	1 - 3 dni
Kod producenta	CP.QT.00008540.01
Producent	DJI

Opis produktu

DJI Care Refresh DJI Osmo Action 4 (dwuletni plan) - kod elektroniczny

DJI Care Refresh to ochrona serwisowa Twojego urządzenia, która umożliwi nawet 4 wymiany uszkodzonego sprzętu w ciągu dwóch lat (za niewielką dodatkową opłatą). W takiej sytuacji produkt zostanie wymieniony na nowy lub równoważny nowemu. Usługa obejmuje różnego rodzaju uszkodzenia - powstałe na przykład na skutek kolizji lub kontaktu z wodą. Można aktywować ją w ciągu 30 dni od aktywacji (pierwszego uruchomienia) urządzenia. Możliwe jest również przedłużenie ochrony na kolejny rok (łącznie 3 lata) - wystarczy dokupić dodatkowy plan roczny. Ponadto w okresie ważności usługi przez cały czas obowiązuje gwarancja producenta.

DJI Osmo Action 4

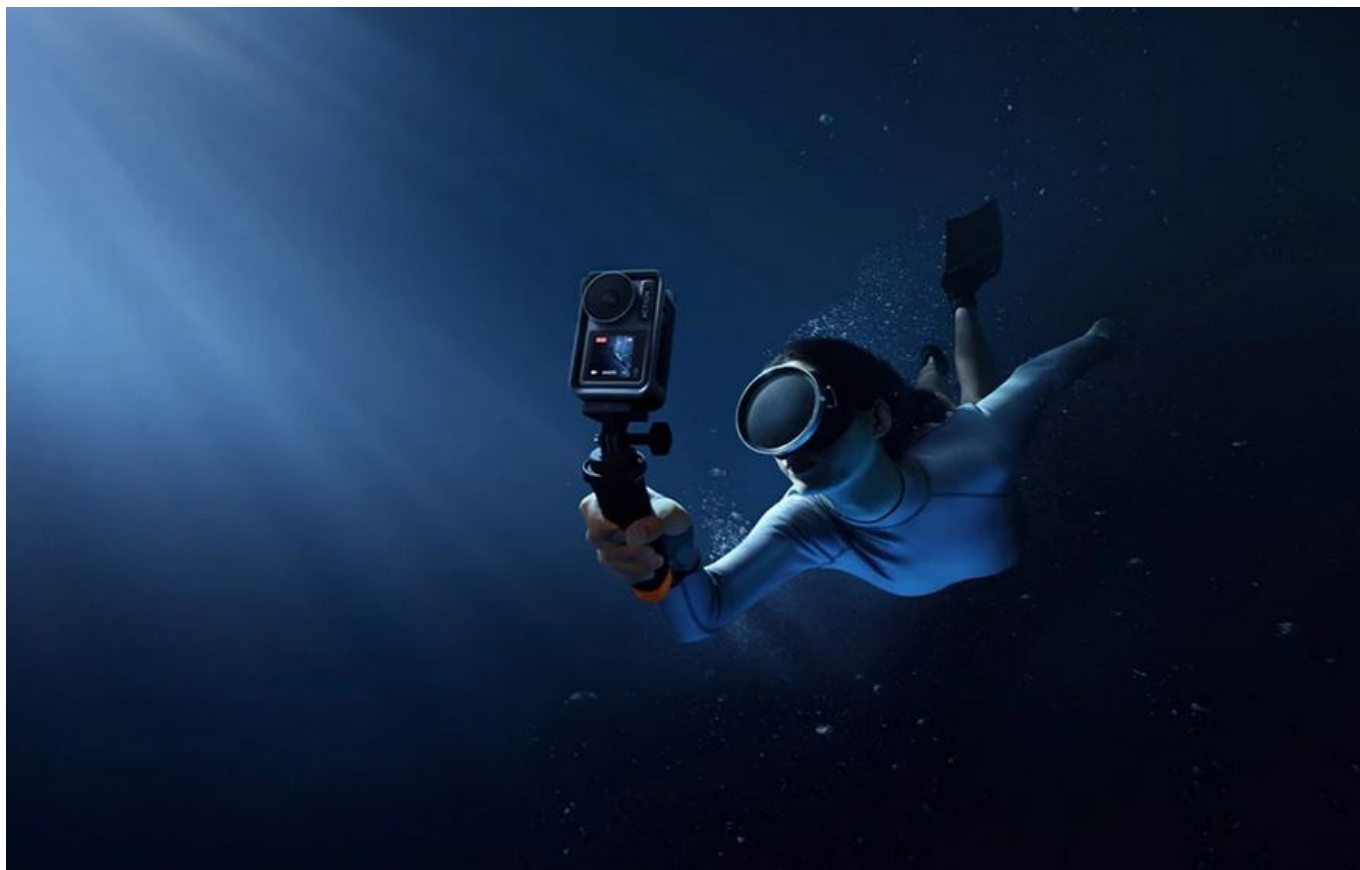
W przypadku urządzeń DJI Osmo Action 4 koszt każdej wymiany w ramach DJI Care Refresh wynosi 95 PLN.*

*W przypadku zgłoszenia wypadku bezpośrednio u producenta, kwota wymiany może ulec zmianie w zależności od aktualnego kursu walut.



Możliwość przedłużenia gwarancji

DJI Care Refresh zapewnia też dodatkowe benefity. Jeśli masz urządzenie DJI Mavic 3 Pro, DJI Mavic 3 Pro Cine, DJI Mini 2 SE, DJI RS 3 Mini, DJI Mini 3, DJI Mavic 3 Classic, Osmo Mobile 6, Osmo Mobile SE, Osmo Action 3, DJI Avata, DJI RS 3, DJI RS 3 Pro, DJI Mini 3 Pro, DJI Mavic 3, DJI Mavic 3 Cine lub DJI Action 2, a w okresie ważności usługi ani razu nie skorzystasz z możliwości wymiany, w ramach nagrody Twoja gwarancja zostanie przedłużona na dodatkowy rok.



Jak aktywować DJI Care Refresh?

1. Wejdź na stronę internetową <https://support.dji.com/care/active>.

2. W trakcie procesu aktywacji podaj swój kod Care Refresh, numer seryjny urządzenia (znajduje się on bezpośrednio na produkcie) oraz swoje dane (imię i nazwisko, adres e-mail).

3. Usługa zostanie aktywowana i automatycznie przypisana do odpowiedniego regionu. Potwierdzenie aktywacji DJI Care Refresh otrzymasz drogą mailową.



Wypadek - i co dalej?

Procedura postępowania w razie wypadku jest bardzo prosta. Musisz tylko zgłosić awarię i wysłać uszkodzony sprzęt do serwisu gwarancyjnego DJI – pamiętaj, aby dodać adnotację, że masz wykupioną ochronę DJI Care Refresh. Gdy otrzymasz wycenę naprawy, zastanów się, czy się na nią zdecydujesz, czy chcesz skorzystać z wymiany w ramach usługi. Jeśli wybierzesz drugą opcję, zapłać odpowiednią kwotę – wymieniony sprzęt otrzymasz priorytetowo. Co więcej, jeśli znajdujesz się w tym samym regionie, w którym zakupiony został pakiet serwisowy, koszty wysyłki pokryje producent!

1. Zgłoś usterkę i wyślij drona do niemieckiego serwisu DJI z adnotacją, że masz DJI Care Refresh.

2. Gdy otrzymasz wycenę naprawy, zdecyduj, czy chcesz z niej skorzystać, czy wolisz wymianę w ramach DJI Care Refresh.

3. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh zapłać za wymianę – następnie otrzymasz inny egzemplarz lub nowe części zamienne, na przykład gimbała, kamerę, śmigła.

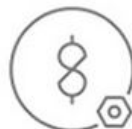
4. Wymieniony produkt zostanie do Ciebie dostarczony priorytetowo i z darmową wysyłką.



1. Zgłoszenie



2. Wycena



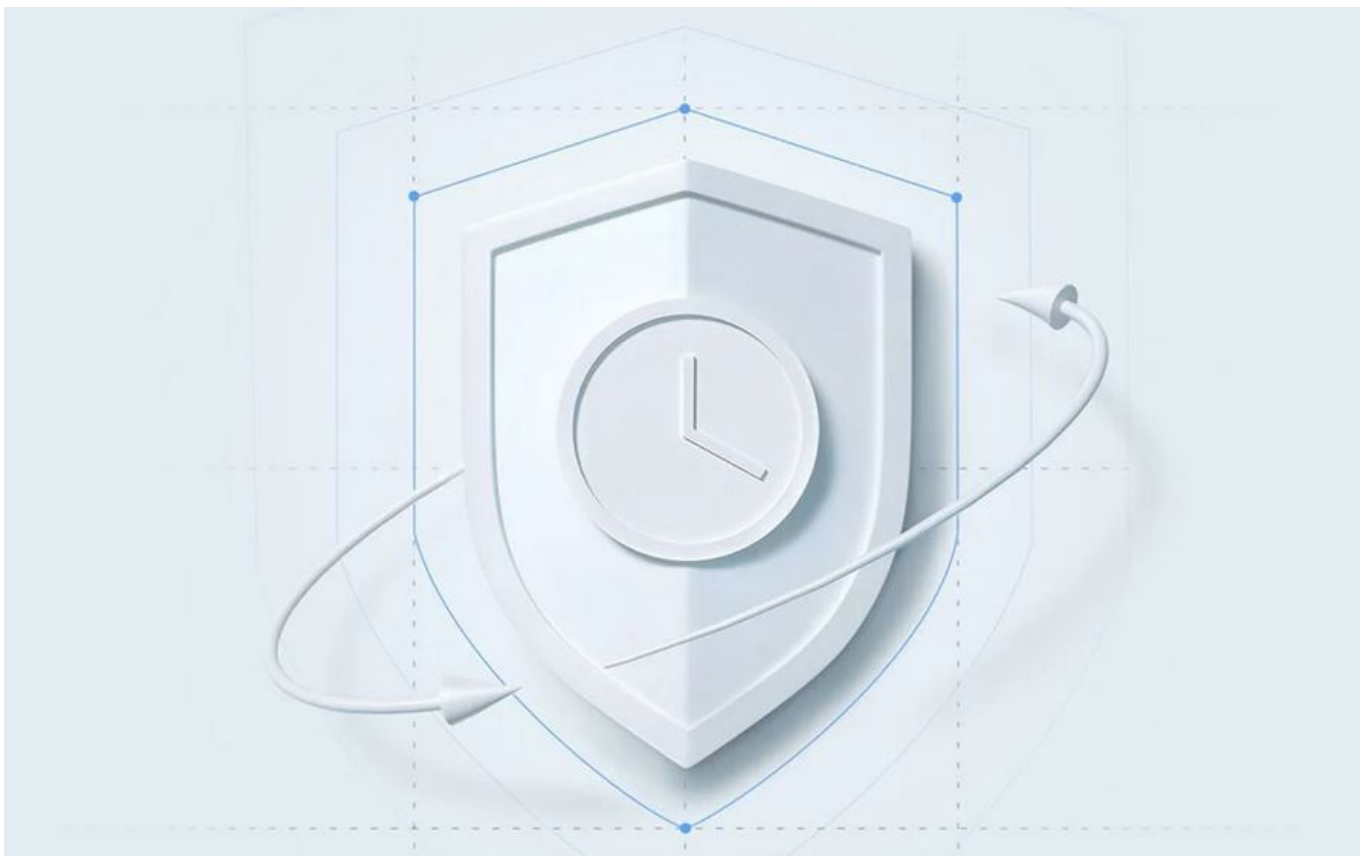
3. Opłata



4. Wysyłka

Czego nie obejmuje DJI Care Refresh?

- 1) Zaginionego bądź częściowo zaginionego sprzętu.
- 2) Skradzionego lub porzuconego produktu.
- 3) Dodatkowych akcesoriów.
- 4) Celowej utraty produktu.
- 5) Uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.
- 6) Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych.
- 7) Usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Refresh.
- 8) Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego osiągnięć.
- 9) Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów i ładowarki.
- 10) Usterek wynikających z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, akumulatorów bądź oprogramowania.



Przedłużenie ochrony serwisowej

Możesz przedłużyć swoją ochronę serwisową DJI Care Refresh do maksymalnie 3 lat. Jeśli chcesz to zrobić, wykup dodatkowy roczny plan.

- W wypadku planu rocznego DJI Care Refresh możliwe jest przedłużenie ochrony 2 razy poprzez wykupienie 2 kolejnych planów rocznych: **plan roczny + plan roczny + plan roczny**.
- W wypadku planu 2-letniego DJI Care Refresh możliwe jest przedłużenie ochrony tylko raz poprzez wykupienie jednego dodatkowego planu rocznego: **plan 2-letni + plan roczny**.

Uwaga: nie ma możliwości przedłużenia ochrony poprzez zakup kolejnego planu 2-letniego.

Aby przedłużyć ochronę, należy spełnić następujące warunki:

- Zakup usługi DJI Care Refresh w jednym z następujących wariantów: plan roczny DJI Care Refresh / plan 2-letni DJI Care Refresh / plan roczny DJI Care Refresh i DJI Care Refresh + / plan roczny DJI Care Refresh oraz dodatkowy plan roczny (odnowienie).
- Okres ważności zakupionej usługi DJI Care Refresh jeszcze nie upłynął lub upłynął w ciągu 15 dni.